

# CHARTRE DE QUALITE DU BILAN DE COMPETENCES



## LIMITLESS CONSULTING

*Soyez acteur de votre changement*

La charte qualité du Cabinet LIMITLESS CONSULTING a pour objectif dans le respect du code du travail, de formaliser le cadre de notre démarche qualitative des prestations de bilan de compétences.

**Nous adoptons les principes suivants :**

1. Permettre au bénéficiaire d'élaborer un ou plusieurs projets professionnels personnalisés définissant des stratégies d'action et les axes de progrès correspondants.
2. Engager avec le bénéficiaire une relation qui lui permette d'être un acteur volontaire et responsable de son bilan et formaliser celle-ci dans le cadre d'une convention réglementaire et d'un contrat d'engagement réciproque.
3. L'informer de façon claire et précise sur les méthodes et les outils utilisés, le déroulement du bilan de compétences. L'aider à préciser ses motivations, ses attentes et ses objectifs.
4. Mettre en œuvre des méthodes et des outils adaptés aux objectifs du bénéficiaire et assurer un nombre suffisant d'heures d'entretien individuel pour une prestation étalée dans le temps sans toutefois dépasser trois mois.
5. Aider le bénéficiaire à identifier ses acquis et ses caractéristiques personnelles et professionnelles sous une forme exploitable sur le marché du travail.
6. Faciliter son information sur les métiers et les secteurs grâce à des personnes, notre réseau et des lieux ressources.
7. Soumettre au bénéficiaire un document de synthèse conforme aux indications réglementaires et lui rappeler qu'il est l'unique propriétaire de ce document qu'il pourra communiquer ou non à des tiers.
8. Evaluer avec le bénéficiaire la qualité de la prestation et proposer un suivi de bilan de compétences à 6 mois.
9. Respecter la réglementation relative au bilan de compétences et notamment la confidentialité des informations communiquées.
10. Faciliter la formation ou l'information du consultant en charge des bilans de compétences afin de lui permettre de progresser dans la qualité des prestations fournies.

Le 07 11 2021, Chandara LIM

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Chandara LIM".



SARL LIMITLESS CONSULTING  
7 rue René Huet, 14310 Villers Bocage

SIRET 89328888600011 - Numéro de déclaration d'activité 28140352414 auprès du préfet de la région Normandie  
Charte qualité, V1.2 2024 27032024